

# V TOTEMU respektujeme ochranu osobních údajů i nařízení GDPR



**Víme, ZA JAKÝM ÚČELEM jednotlivé údaje zpracováváme.**

**Zpracováváme údaje pouze na základě ZÁKONNÉHO OPODSTATNĚNÍ** tak, abychom byli schopni co nejlépe zabezpečit naše služby nebo doložili realizaci aktivit TOTEMu těm, od kterých získáváme finance. V některých případech žádáme veřejnost o souhlas s poskytnutím osobních údajů, týká se to především fotografií.

**FOTÍME a i tak se snažíme respektovat ochranu osobních údajů.** Je pro nás velmi důležité dokumentovat průběh aktivit našeho centra. Umožňuje nám to mimo jiné dokladovat zájem o naše aktivity, jejich potřebnost a získávat finanční zdroje např. od sponzorů. Na jednorázových akcích vždy fotí označený TOTEMový fotograf a účastníky informujeme, že mohou fotografa požádat, aby je nefotil. Získané fotografie pak v elektronických i tištěných médiích používáme pro dokumentování akce. Pokud chceme fotografie dále využívat, žádáme o souhlas našich klientů.

**Zpracováváme údaje PO DOBU NEZBYTNOU k zajištění služeb.** Osobní údaje si necháváme po dobu nutnou, kterou nám nařizuje právní předpis, nebo po dobu, kdy se dá předpokládat, že údaje budeme potřebovat pro poskytování našich služeb.

**Zpracováváme PŘESNÉ ÚDAJE.** Pokud se ve vašich osobních údajích vyskytne chyba a upozorníte nás na ni, vše opravíme.

**Respektujeme PRÁVO NA VÝMAZ ČI OMEZENÍ zpracování poskytnutých osobních údajů.** V případě, že nám byl udělen souhlas pro poskytnutí osobních údajů, je možné požadovat po odvolání souhlasu jejich výmaz, či podat námitku proti jejich zpracování. V TOTEMu uděláme všechny reálné kroky, které půjdou, k vymazání poskytnutých údajů.

**Osobní údaje CHRÁNÍME.** Všechny osobní údaje chráníme před odcizením zamčenými dveřmi a úložnými prostory. Veškerou techniku máme chráněnou hesly. Přístup k osobním údajům mají jen ti, kteří to potřebují pro svou práci.

**Jsme transparentní organizací a INFORMUJEME, kdokoli má možnost VZNĚST DOTAZ.** Snažíme se vždy informovat o tom, jaké údaje o kom shromažďujeme a jak s nimi nakládáme. Běžné dotazy o ochraně osobních údajů je vám připraven zodpovědět každý pracovník TOTEMu. Specifické otázky, či situace vždy řeší management organizace.

**Osobní údaje NEPŘEDÁVÁME K DALŠÍMU ZPRACOVÁNÍ.** Výjimku tvoří údaje, které předáváme ke zpracování ze zákonného důvodu nebo pokud nám to pomáhá při realizaci našich služeb. Pokud údaje předáváme, máme s dotýčnými uzavřenou smlouvu, která popisuje pravidla ochrany osobních údajů, která musí i ten, komu jsme údaje ke zpracování poskytli, respektovat. Aktuální seznam zpracovatelů je zveřejněn na webových stránkách TOTEMu.

**Každý, kdo poskytl osobní údaje, má právo PODAT STÍŽNOST.** Vždycky jsme rádi, pokud své otázky a problémové situace směřujete v první řadě k nám do TOTEMu. Cestu podání stížnosti vnímáme jako potřebnou až v případě, že bychom nenašli společné řešení. Stížnost je možné podat na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

**Na ODVOLÁNÍ SOUHLASU s poskytnutými údaji má každý, kdo jej poskytl, právo.** K tomu najde na našich webových stránkách formulář.